

HTBProtokoll

INBETRIEBNAHME UND ANWENDUNG

Installationspaket (HTBProtSqlDb.Zip)	1
Bestehend aus.....	1
Installation	1
Datenbank an den Microsoft Sql Server anfügen	1
Die Datenbank an einen HTBServer binden	2
Die Bindung speichern.....	2
HTBServer reaktivieren	2
Anwendung	2
Protokollierung der Sitzungen.....	2
Automatische Protokollierung folgender Informationen durch den HTBServer	2
Zusätzliche Sitzungsinformationen manuell während der Sitzung erfassen.....	3
Auswerten der Datenbank	3

Installationspaket (HTBProtSqlDb.Zip)

Bestehend aus

HTBDbAnb.exe

Modul für die Bindung einer Datenbank an den HTBServer

HTBProtokoll.mdf

Datenbankdatei für den Microsoft SQL Server

HTBProtokoll_log.ldf

Datenbanklogdatei für den Microsoft SQL Server

HTBProtSqlDB.pdf

Dieses Dokument

Installation

Datenbank an den Microsoft SQL Server anfügen

Kopieren Sie die beiden Dateien (HTBProtokoll.mdf und HTBProtokoll_log.ldf) in ein beliebiges Verzeichnis. Fügen Sie im Anschluss daran die Datenbank an eine vorhandene Instanz eines SQL Servers an.

Hinweis:

Der SQL Server kann sich auf einer anderen Maschine befinden als der HTBServer.

Die Datenbank an einen HTBServer binden

Beenden Sie Ihren HTBServer oder Ihren HTBServer Dienst. Starten Sie nun das Modul HTBDbAnb.exe auf der Maschine auf der Ihr HTBServer läuft und füllen Sie die für die Verbindung zur Datenbank nötigen Felder aus.

Der HTBServer verbindet sich mit der ADO Technologie zur SQL Datenbank daher müssen Sie die SQL Server Instanz, den Namen der Datenbank, sowie einen berechtigten Benutzer und das Kennwort eingeben. Mit der Schaltfläche [verbindung testen...] können die Einstellungen überprüft werden.

Einrichtung der Datenbankverbindung zum HTBServer

Verbindungsdaten Datenbank

MSSQL Server Instanz: TESTSERVER\SQLEXPRESS
Name der Datenbank: HTBProtokoll
Benutzername: sa
Kennwort:

verbindung testen...

Sitzungsprotokoll in Datenbank

durchführen

Einstellungen speichern

Die Bindung speichern

War die Testverbindung erfolgreich können Sie mit der Schaltfläche [Einstellungen speichern] die Verbindungseinstellungen ablegen und somit die SQL Protokollierung aktivieren.

HTBServer reaktivieren

Starten Sie nun wieder Ihren HTBServer. Sie können die Erfolgreiche Aktivierung der SQL Protokollierung im HTBServer log überprüfen.

Anwendung

Protokollierung der Sitzungen

Automatische Protokollierung folgender Informationen durch den HTBServer

Operatormamen

Von welcher IP hat der Operator die Sitzung initiiert

IP Adresse des Sitzungspartners

Hinweis: Ist dieser Wert nicht ausgefüllt hat sich kein Partner zu dieser Sitzung verbunden und somit kein Sitzungsbeitritt stattgefunden.

Zeitpunkt des Beginns der Sitzung

Zeitpunkt Ende der Sitzung

Die GUID der Sitzung (eindeutige interne Kennung der Sitzung am HTBServer)

Zusätzliche Sitzungsinformationen manuell während der Sitzung erfassen

Über das Kontextmenü der HTBConsole kann ein Operator einen Eingabedialog öffnen. In diesem ist es Ihnen möglich während der Sitzung den Partner sowie einen Sitzungskommentar zu verfassen. Dies kann auch über Internet erfolgen wenn die HTBConsole von außerhalb des eigenen Netzwerkes betrieben wird, da der HTBServer eine Schnittstelle zum SQL Server darstellt.

Während der Sitzung kann dieses Memo beliebig erweitert und ergänzt werden und wird nach Ende der Sitzung in die Datenbank abgelegt.

The screenshot shows a web-based interface for recording session information. The main window is titled "Protokoll dieser Sitzung verfassen". It contains a "Partner" field with the value "Testkunde". Below it is a "Bemerkungen zu dieser Sitzung" (Remarks for this session) text area containing the text: "Unterstützung in der Handhabung der Warenwirtschaft Aktualisierung der DII für die Übergabe an die FIBU Schnittstelle..." and "Kunde wünscht weitere Einschulung". At the bottom of the dialog is a "Speichern" (Save) button. A tooltip above the button reads "Speichern und Formular schließen". Below the dialog, there is a "Sitzung bereit" (Session ready) button with a green checkmark icon. To the left of this button, there is a text box: "Schalten Sie sich auf die Oberfläche eines Partners auf und unterstützen Sie ihn bei einem Problem." The URL "www.htbasement.com" is visible at the bottom left of the interface.

Auswerten der Datenbank

Die Datenbank kann mit jeder beliebigen Drittanwendung ausgewertet bzw. abgefragt werden.