

Netzwerkinstabilitätskontrolle

Durch dieses Feature verfügen Sie mit dem HTBViewer über ein hochstabiles System. Sogar bei vollständigem Ausfall der Internetverbindung oder des Netzwerkes bleibt die Sitzung bestehen und Sie können sofort weiterarbeiten, sobald die Verbindung wiederhergestellt ist, ohne die Sitzung neu initiieren zu müssen.

Namensauflösung der Operatoren

Der Kunde verbindet sich mit Ihnen nicht durch die Eingabe einer anonymen Nummer, sondern durch die Auswahl Ihres Namens. Dies ist für den Kunden erstens einfacher und erhöht zudem auch die Bindung zu Ihrem Kunden.

Eigener Kommunikationsserver

Wir liefern zusammen mit dem Operator- und Kundenmodul einen eigenen Kommunikationsserver. Dies ermöglicht es unseren Kunden, ihre eigene Internetplattform zu betreiben und somit unabhängig von Dritten zu sein und frei von Problematiken wie Stosszeiten zu arbeiten.

Audiogestützte Sitzungsaufzeichnung

Mit dem HTBViewer haben Sie die Möglichkeit, Sitzungen MIT Audiounterstützung aufzuzeichnen, d.h. Sie können Supportsitzungen wie auch Präsentationen aufzeichnen und diese dann dem Kunden oder einem Interessenten gleich in der Sitzung zu übergeben.

Schutz des Operatormoduls durch PIN

Sie können das Operatormodul durch einen Pin schützen. Das erlaubt Ihnen, dieses Modul auch an öffentlichen Plätzen auf der Homepage zu verlinken. Dadurch können Sie auch von außerhalb Ihres Büros geschützt eine Sitzung einleiten und niemand anderer als Sie selbst kann sich mit diesem Modul am HTBServer anmelden.

Intelligente Bildschirmerkennung

Der HTBViewer verfügt über eine sehr intelligente Erkennung der Bildschirmauflösungen der beiden Sitzungspartner. Dies bedeutet, dass beim Sitzungsaufbau die Auflösungseinstellungen analysiert werden und abhängig davon automatisch entweder in den Fenstermodus (bei unterschiedl. Auflösungen), oder in den Vollbildmodus geschaltete wird. Da der Fenstermodus durch Interpolation grafisch optimiert wird, entfällt lästiges Scrollen auch bei sehr unterschiedlichen Auflösungen.

Bildschirmübertragung

Auf Knopfdruck können Sie dem Sitzungspartner eine Abbildung Ihres Bildschirms senden und diese dann auf dem Desktop des Partners abspeichern (zB als Dokumentation von Einstellungen usw.)

Direkte Dateiübertragung

Die Dateiübertragung funktioniert beim HTBViewer direkt vom Windowsexplorers des einen Sitzungspartners zum Windowsexplorer des anderen. Es ist kein Öffnen von zusätzlichen Fenstern oder Programmpunkten nötig.

Sitzungsprotokoll über SQL-Server

Durch die Anbindung eines SQL-Servers haben Sie die Möglichkeit, nicht nur die Dauer einer Sitzung genau zu protokollieren, sondern auch noch Kommentare oder Bemerkungen zu einer Sitzung einzutragen und diese dann beliebig auszuwerten.

Volle VISTA-Kompatibilität

Die HTBTechnologie greift sehr wenig in Funktionalitäten des Windowsbetriebssystems ein. Dadurch ist der HTBViewer absolut unabhängig von der Version des Windowsbetriebssystems (Win95 aufwärts) und voll kompatibel zu MS Vista.

Multiinstanzen für Operatoren

Ohne den Erwerb einer Konferenzlösung ist es Ihnen mit dem HTBViewer möglich, von einem Arbeitsplatz aus beliebig viele Kunden gleichzeitig zu supporten. Die Anzahl ist lediglich begrenzt durch die Anzahl der lizenzierten Sitzungskanäle.

Keine Installations- und Schulungskosten

Da die Einrichtung des HTBServers in kürzester Zeit durchgeführt werden kann, Module keine Installation benötigen und die Handhabung der Module sehr bedienerfreundlich ist, berechnen wir keine zusätzlichen Kosten.